

## **Reglement van de wedstrijd "Disney Concert" met aankoopverplichting**

### **ARTIKEL 1: ORGANISATOR / ORGANISERENDE VENNOOTSCHAP**

De actie "Disney Concert" is een gratis onlinewedstrijd met aankoopverplichting georganiseerd door FERRERO nv (hierna de "Organiserende Vennootschap" genoemd), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1170 Brussel, Terhulpesteenweg 187. Deze wedstrijd loopt van 25/09/2023 om [00.00 uur] tot en met 16/10/2023 om [23.59 uur] (hierna de "Duur van de Actie").

Elke deelneming aan deze wedstrijd impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement. Wijzigingen van dit reglement kunnen in voorkomend geval tijdens de wedstrijd worden bekendgemaakt in de vorm van een of meer aanhangsel(s).

De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om nadere uitleg te vragen dan wel elke deelneming te annuleren die in strijd lijkt te zijn met de in dit reglement vermelde regels.

### **ARTIKEL 2: DEELNEMINGSVOORWAARDEN**

De wedstrijd is toegankelijk voor alle natuurlijke personen die op de begindatum van de wedstrijd ouder zijn dan 18 jaar, met dien verstande dat winnaars die hun woonplaats niet in België hebben een specifiek adres in België moeten opgeven. Deelnemers moeten over een eigen internetverbinding en een e-mailadres beschikken. Deelnemers mogen in geen geval onder meerdere gebruikersnamen en/of e-mailadressen deelnemen, noch voor rekening van andere deelnemers, noch via enig ander middel dat hen in staat stelt om op frauduleuze wijze meermaals deel te nemen.

Uitgesloten van deelneming zijn:

- personen die niet voldoen aan de bovenvermelde vereisten;
- personeelsleden van de Organiserende Vennootschap en van de partnervennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks hebben meegewerkt aan de organisatie en de promotie van de wedstrijd, alsook hun familieleden (bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, alsmede echtgenoten en partners).

Deelnemers die gebruikmaken van scripts, software, robots of andere technieken die automatische deelneming zonder fysieke tussenkomst mogelijk maken, worden door de Organiserende Vennootschap automatisch uitgesloten van de wedstrijd.

De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor elke persoon die in het kader van deze wedstrijd fraudeert of tracht te frauderen gerechtelijk te vervolgen.

De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor elke persoon die het verloop van de actie verandert en invloed uitoefent op het beheer, de veiligheid, billijkheid, integriteit of op het goede verloop van de wedstrijd, tijdelijk of definitief, volledig of gedeeltelijk de mogelijkheid tot deelneming aan de wedstrijd te ontzeggen, hem de eventuele gewonnen prijzen niet toe te kennen en in voorkomend geval gerechtelijke vervolging in te stellen.

De Organiserende Vennootschap stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat alle deelnemers gelijke kansen krijgen. Te dien einde staan de deelnemers toe dat hun identiteit en hun gegevens worden gecontroleerd. Wie valse of onjuiste informatie verstrekt, wordt automatisch uitgesloten van deelneming.

### **ARTIKEL 3: MEDIA VOOR DE WEDSTRIJD**

De wedstrijd wordt aangekondigd via de volgende kanalen:

- marketingcampagne op sociale netwerken;
- verkooppunten in winkels.

### **ARTIKEL 4: PRINCIPE EN VERLOOP VAN DE WEDSTRIJD - DEELNEMINGSVOORWAARDEN**

De totale duur van de actie "Happy Kinder Day" bestrijkt de periode van 25/09/2023 om [00.00 uur] tot 16/10/2023 om [23.59 uur]. Om geldig aan deze wedstrijd deel te nemen, moeten de deelnemers de volgende procedure volgen totdat hun deelneming is bevestigd:

1. Een kassabon uploaden naar het digitale platform Disney Concert als bewijs van aankoop van ten minste twee producten van het merk Kinder Surprise.
2. Eén wedstrijdvraag en één bijkomende vraag ("schiftingsvraag") beantwoorden:

#### Wedstrijdvraag

In welk jaar is Kinder Surprise opgericht?

- a. 1954
- b. 1974
- c. 1998

#### Schiftingsvraag

Hoeveel personen zullen van 25/09/2023 tot 16/10/2023 om middernacht aan de wedstrijd hebben deelgenomen?

3. Daarna moeten de deelnemers hun persoonlijke contactgegevens achterlaten. Elke deelnemer dient zich te identificeren met zijn volledige en juiste persoonsgegevens: naam, voornaam en e-mailadres. Elke deelnemer moet de algemene voorwaarden van de wedstrijd aanvaarden door het daartoe bestemde vakje aan te vinken. De deelnemers moeten ook het vakje aanvinken om toestemming te geven voor het gebruik van hun persoonsgegevens. Deelnemingen met een ongeldig of tijdelijk e-mailadres of onjuiste gegevens worden niet in aanmerking genomen.
4. Met de winnaars van de wedstrijd wordt contact opgenomen via het door hen opgegeven adres. Vervolgens wordt aan hen gevraagd hun postadres, postcode en woonplaats mee te delen, zodat de Organiserende Vennootschap hun prijs kan opsturen.

Het is niet mogelijk om op een andere dan de in dit reglement beschreven manier aan deze wedstrijd deel te nemen. Deelnemingen per post worden niet in aanmerking genomen. Er wordt niet geantwoord op telefonische vragen over de voorwaarden van de wedstrijd, noch over de interpretatie van dit reglement. Alle kosten die verband houden met deelneming aan deze wedstrijd (telefoon, computer, internetkosten enz.) zijn volledig ten laste van de deelnemers. Deelnemers kunnen in geen geval eisen dat de

Organiserende Vennootschap deze kosten betaalt. De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om nadere uitleg te vragen dan wel een of meer deelnemingen te annuleren die in strijd lijken te zijn met de in dit reglement beschreven regels. De deelnemers verlenen de Organiserende Vennootschap hun toestemming om hun identiteit en woonplaats te controleren. De aanwijzing van de winnaars gebeurt volgens de regels die vermeld staan in artikel 6 van dit reglement.

#### **ARTIKEL 5: WEDSTRIJDPRIJZEN**

Tijdens de volledige duur van de actie zijn 4 tickets voor 10 families te winnen voor de Disney Concert in Paleis 12 in Brussel op 02 december 2023. De tickets worden binnen 2 weken na afloop van de wedstrijd geleverd.

De tickets worden niet ingeruild noch terugbetaald.

#### **ARTIKEL 6: AANWIJZING VAN DE WINNAARS**

Om een van de in artikel 5 van dit reglement omschreven prijzen te kunnen winnen, moeten de deelnemers de in artikel 4 omschreven procedure volgen.

Zodra hun deelneming is bevestigd, worden de deelnemers opgenomen in de lijst van potentiële winnaars.

De winnaars worden aan het einde van de wedstrijdperiode door een jury aangewezen op basis van de volgende objectieve criteria:

- het juiste antwoord op de wedstrijdvraag;
- het exacte antwoord op de bijkomende vraag ("schiftingsvraag") of, indien niet, een antwoord dat het exacte antwoord zo goed mogelijk benadert.

Bij ex aequo wordt de winnaar gekozen op basis van het tijdstip van deelneming (datum, dag, uur, minuten), zoals geregistreerd door de IT-server van de Organiserende Vennootschap. De deelnemer wiens deelnemingsformulier het eerst is geregistreerd, wordt dan als winnaar beschouwd.

Met de winnaars wordt contact opgenomen na afloop van de wedstrijd, zodra alle deelnemingen zijn geregistreerd. Geen enkele betwisting over de wedstrijd vragen en de antwoorden daarop zal worden aanvaard.

De Organiserende Vennootschap ziet toe op het goede verloop van de wedstrijd via de vennootschap Strategie Agency met maatschappelijke zetel te B-4580 HERMEE, Grand Aaz 31. De resultaten zijn definitief, bindend, onherroepelijk en kunnen niet worden betwist, om welke reden dan ook.

De wedstrijd vragen en de antwoorden daarop kunnen in geen geval worden betwist.

Indien het door de deelnemer meegedeelde e-mailadres onjuist blijkt te zijn en/of de winnaar niet reageert binnen de toegekende termijn (2 weken na ontvangst van de e-mail van de Organiserende

Vennootschap), verliest hij zijn recht op de prijs en kan hij geen aanspraak maken op enige vergoeding, in welke vorm dan ook.

De aangeboden prijs kan door de winnaars geenszins worden betwist, noch (geheel of gedeeltelijk) worden geruild tegen zijn waarde in geld, noch worden geruild tegen of vervangen door een andere prijs van welke waarde dan ook en om welke reden dan ook.

Indien de omstandigheden zulks vereisen (overmacht, gebeurtenissen waarover de Organiserende Vennootschap geen controle heeft), behoudt de Organiserende Vennootschap zich het recht voor de gewonnen prijs te vervangen door een andere prijs met een equivalente waarde, zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

De prijs wordt tijdens de hele duur van de wedstrijd slechts eenmaal toegekend op naam en is niet overdraagbaar aan derden.

#### **ARTIKEL 7: OVERHANDIGING VAN DE GEWONNEN PRIJS**

De winnaars verklaren dat de persoonsgegevens die kunnen worden opgevraagd, nauwkeurig, waarheidsgetrouw en juist zijn. De prijs wordt pas na deze controle definitief toegekend, ongeacht enig bericht dat vooraf per e-mail is ontvangen.

Indien de contactgegevens onjuiste en/of onvolledige en/of valse informatie bevatten, waardoor de Organiserende Vennootschap geen contact kan opnemen met de betrokken winnaars, wordt de toekenning van de prijs geannuleerd.

Als de prijs niet aan de winnaar kan worden overhandigd of als de prijs terug naar de afzender wordt verzonden, gaat de prijs definitief verloren.

Er wordt contact opgenomen met de winnaars via het e-mailadres dat zij bij hun deelneming aan de wedstrijd hebben opgegeven.

Indien de prijs om welke reden dan ook niet kan worden toegekend, staat het de Organiserende Vennootschap vrij de prijs opnieuw toe te kennen aan een andere wedstrijddeelnemer. Deze deelnemer wordt aangewezen volgens de in artikel 6 vastgelegde criteria.

De Organiserende Vennootschap kan zich niet in de plaats stellen van de initiële verkoper van de prijzen. Bijgevolg verbinden de winnaars zich ertoe de Organiserende Vennootschap niet aansprakelijk te stellen in verband met de prijzen, in het bijzonder wat de staat en de kwaliteit ervan betreft. Bovendien kan de Organiserende Vennootschap geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de winnaars oplopen als gevolg van het gebruik van hun prijs.

#### **ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID**

De Organiserende Vennootschap kan geenszins aansprakelijk worden gesteld in geval van een storing in de internetverbinding en/of de ontvangstapparatuur waardoor het goede verloop van de wedstrijd wordt verhinderd.

De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor deze wedstrijd (en in het bijzonder de aangekondigde datums) om welke redenen dan ook te verkorten, te verlengen of te wijzigen zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder dat de deelnemer om welke reden dan ook aanspraak kan maken op schadevergoeding.

De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor de mogelijkheid tot deelneming aan de wedstrijd tijdelijk op te schorten indien zij (of haar eventuele aanbieder van hostingdiensten) niet langer kan instaan voor de continuïteit van de dienstverlening die nodig is om de wedstrijd goed te laten verlopen.

Voorts behoudt de Organiserende Vennootschap zich het recht voor de wedstrijd stop te zetten of op te schorten in geval van fraude, of in alle gevallen waarin het computersysteem om welke reden dan ook prijzen toekent waarin dit reglement niet voorziet. In deze gevallen wordt het bericht waarmee de deelnemer op de hoogte wordt gesteld van een eventuele winst als van nul en gener waarde beschouwd.

De Organiserende Vennootschap wijst elke aansprakelijkheid af voor eventuele incidenten en/of ongevallen die kunnen plaatsvinden tijdens het genot van de toegekende prijs en/of die kunnen voortvloeien uit het gebruik ervan en, in het algemeen, voor elke ontevredenheid bij de overhandiging van de prijs.

#### **ARTIKEL 9: OVERMACHT**

De Organiserende Vennootschap kan geenszins aansprakelijk worden gesteld in het geval dat de wedstrijd door overmacht, om redenen buiten haar toedoen en schuld niet kan plaatsvinden in de voorziene omstandigheden (vertraging/verlies tijdens het transport, volledige of gedeeltelijke vernieling of enige andere reden).

#### **ARTIKEL 10: BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

De Organiserende Vennootschap verwerkt de gegevens van de deelnemers en winnaars van de wedstrijd in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, hierna **AVG**) en alle andere toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

De in het kader van deze wedstrijd verzamelde gegevens worden verwerkt **met het oog op het beheer van de wedstrijd** (geldigverklaring van deelneming, controles, overhandiging van de prijzen, communicatie met de winnaars enz.). De persoonsgegevens **van de deelnemers** worden voor geen enkel ander doel gebruikt, tenzij anders wordt aangegeven en de deelnemer daarmee instemt door het desbetreffende vakje in het deelnemingsformulier aan te vinken.

Tot slot is het de Organiserende Vennootschap toegestaan, op **basis van de toestemming van de winnaars**, de in het kader van de wedstrijd verzamelde gegevens van de **winnaars** (met inbegrip van hun afbeelding en online geplaatste foto, indien van toepassing) te verwerken teneinde ze te gebruiken in/op elk reclamemedium in verband met de wedstrijd, zonder dat dit de winnaars enige andere beloningen, rechten of voordelen oplevert dan de toekenning van de prijzen.

Overeenkomstig de AVG kunnen de deelnemers te allen tijde en kosteloos hun gegevens inzien en een kopie ervan verkrijgen (die gemakkelijk bruikbaar is en die gegevensoverdraagbaarheid mogelijk maakt); verzoeken hun gegevens te wissen; onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten rectificeren; en verzoeken het gebruik van hun gegevens te beperken. De deelnemers kunnen die rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [privacy.be@ferrero.com](mailto:privacy.be@ferrero.com). Het verzoek zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een maand na ontvangst ervan worden behandeld. Overeenkomstig de AVG hebben de deelnemers het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien zij van oordeel zijn dat de verwerking van hun gegevens onrechtmatig is.

Het privacybeleid van Ferrero is te vinden op:

<https://www.kinder.com/be/nl/privacy-policy>

#### **ARTIKEL 11: REGLEMENT**

Elke deelneming aan deze wedstrijd impliceert de volledige aanvaarding van dit reglement zonder enig voorbehoud.

Wijzigingen/toevoegingen/schrappingen van dit reglement kunnen in voorkomend geval tijdens de wedstrijd worden bekendgemaakt in de vorm van een of meer aanhangsel(s).

Het reglement kan tijdens de hele duur van de wedstrijd worden geraadpleegd op de website [www.kinder.com/be/nl/disneyconcert](http://www.kinder.com/be/nl/disneyconcert)

Er wordt vóór, tijdens of na deze wedstrijd niet per brief of telefonisch over de wedstrijd gecommuniceerd.

Praktische problemen over de interpretatie of de toepassing van het reglement worden geregeld door de Organiserende Vennootschap.

De ter zake genomen beslissingen zijn definitief en onherroepelijk.

#### **ARTIKEL 12: INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN**

Er geldt een strikt verbod op elke reproductie, weergave of aanpassing van het geheel of een deel van de items in de aankondiging van de wedstrijd dan wel op enig ander reclamemedium met het oog op de bekendmaking, organisatie of het verloop van de wedstrijd. Alle intellectuele-eigendomsrechten die

betrekking hebben op de wedstrijd en de uitvoering ervan berusten uitsluitend bij, en zijn voorbehouden aan de Organiserende Vennootschap.

### **ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Dit reglement valt onder het Belgisch recht.

De partijen trachten elk geschil dat uit de interpretatie en/of toepassing van dit reglement voortvloeit in der minne te regelen. Bij gebreke van een minnelijke regeling zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Brussel.