

Ferrero tarbijamängu „Sinu hetk on bueno“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:
 - 1.1. Mobec AS, registrinumber 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.
2. KAMPAANIA KORRALDAJA:
 - 2.1. Sensesest OÜ, registrinumber 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.
3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:
 - 3.1. Kampaania toimub kogu Eesti territooriumil.
 - 3.2. Kampaania toimub perioodil 23.09.2024 kuni 03.11.2024.
4. AUHINNAFOND:
 - 4.1. Auhinnafondis on 53 (viiskümmend kolm) auhinda:
 - 4.1.1. 3 (kolm) peaauhinda – Coral Traveli reisi e-kinkekaart väärtusega 2000 eurot. Iga võitja saab 2 kinkekaarti, iga kinkekaardi väärtus on 1000 eurot.
 - 4.1.2. 50 (viiskümmend) nädalaauhinda – Kaupluse Douglas kinkekaart väärtusega 100 eurot.
 - 4.2. Auhinnafondi koguväärtus 11000 (üksteist tuhat) eurot.
5. OSALEMISREEGLID:
 - 5.1. Kampaanias saab osaleda alates 18. eluaastast.
 - 5.2. Kampaanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe *Kinder Bueno*® toodetest, välja arvatud jäätis, ajavahemikus 23.09.2024 - 03.11.2024.
 - 5.3. Pärast kampaaniatoote ostmist peab osaleja kampaanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel www.kinder.com, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.
 - 5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.
 - 5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampaanias.
 - 5.6. Ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 06.12.2024, et tõendada vajadusel õigust saada auhind. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse nõuda võitjalt ostu tõendavat originaaldokumenti.
 - 5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.
 - 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
 - 5.9. Üks osaleja saab kampaania jooksul võita ühe (1) nädalaauhinna ühel (1) loosimisel ja ühe (1) peaauhinna kampaania perioodi jooksul.
 - 5.10. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:

- 5.10.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;
 - 5.10.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviiitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.10.3. on registreerimisel sisestanud teise numbri ostu tõendaval dokumendil, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
 - 5.11. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
 - 5.11.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.11.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.11.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
 - 5.12. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.
6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:
- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 23.09.2024 kuni 03.11.2024 kell 23:59:59.
 - 6.2. Nädalaauhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.2.1. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 23.09.2024 kuni 29.09.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 30.09.2024;
 - 6.2.2. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 30.09.2024 kuni 06.10.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 07.10.2024;
 - 6.2.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 07.10.2024 kuni 13.10.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 14.10.2024;
 - 6.2.4. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 14.10.2024 kuni 20.10.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 21.10.2024;
 - 6.2.5. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 21.10.2024 kuni 27.10.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 28.10.2024;
 - 6.2.6. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 28.10.2024 kuni 03.11.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 04.11.2024.
 - 6.3. Peaauhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.3.1 Osalejad kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 23.09.2024 kuni 06.10.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 07.10.2024;
 - 6.3.2 Osalejad kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 23.09.2024 kuni 20.10.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 21.10.2024;
 - 6.3.3 Osalejad kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 23.09.2024 kuni 03.11.2024 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 04.11.2024.
7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:
- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.

- 7.2. Igal loosimisel, mis toimub 30.09.2024, 07.10.2024, 14.10.2024, 21.10.2024, 28.10.2024 ja 04.11.2024 loositakse välja 7 (seitse) kaupluse DOUGLAS e-kinkekaardi võitjat ja 3 (kolm) varuvõitjat.
- 7.3. Esimese peaauhinna loosimisel, mis toimub 07.10.2024 ja teise peaauhinna loosimisel, mis toimub 21.10.2024, loositakse välja 1 peaauhinna võitja ja 3 varuvõitjat.
- 7.4. Viimasel loosimisel, mis toimub 04.11.2024, loositakse välja kolmas peaauhinna võitja ja kolm (3) varuvõitjat ning kaheksa (8) DOUGLAS e-kinkekaardi võitjat ja kolm (3) varuvõitjat osalejate vahel, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud perioodil 23.09.2024 - 03.11.2024 kell 23:59:59. Loosimisel osalevad need ostu tõendavad dokumendid, mis ei ole veel võitnud auhinda.

8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE:

- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.kinder.com kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igat loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.kinder.com hiljemalt 08.11.2024.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhinna kättesaamiseks peab võitja helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00) kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumisest, et leppida kokku, kuidas auhind temani toimetatakse. Võitja peab saatma võidu toonud ostu tõendava dokumendi koopia e-posti aadressile kampaania@senses.ee, et tõendada auhinna saamise õigust ja et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kätte saamine (väljaarvatud juhul, kui võitja on registreerumisel ostu tõendava dokumendi pildi üles laadinud).
- 9.2. Kui auhinna esmavõitja ei taotle auhinna kättesaamist kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kuni kaks nädalat õigus taotleda auhinna kättesaamist.
- 9.3. Võitja, kes laadis kampaanialehele üles ostu tõendava dokumendi pildi, peab võidu kättesaamiseks helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00), et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kättesaamine.
- 9.4. Reisi e-kinkekaardi ja kaupluse DOUGLAS e-kinkekaardi saadab kampaania Korraldaja võitjale tema poolt esitatud e-posti aadressile 10 tööpäeva jooksul pärast seda, kui kampaania Korraldajale on esitatud kõik vajalikud andmed auhinna üleandmiseks.
- 9.5. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.6. Kampaania auhinnad, mille võitu pole registreeritud enne 06.12.2024, jäävad välja andmata.

10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 13.12.2024. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: kampaania@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS, Sensesest OÜ ja FERRERO POLSKA COMMERCIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Eesti filiaali töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatuseta, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.kinder.com.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil www.kinder.com;
 - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti kampaania@senses.ee teel;
 - 13.1.3. helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).