

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„2000 nagród do wygrania od Kinder®”**

(„Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „**2000 nagród do wygrania od Kinder®**” zwanej dalej „**Loterią**” jest Human2Human Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Bastionowej 37, 61-663 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000585730, o kapitale zakładowym: 369.850 złotych, NIP 7811918451, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Celem Loterii jest promocja sprzedaży produktów Kinder® występujących pod następującą nazwą handlową:

- Kinder® Mleczna Kanapka w opakowaniu 28g,
- Kinder® Mleczna Kanapka w zestawie 3x28g,
- Kinder® Mleczna Kanapka w zestawie 5x28g,
- Kinder® Mleczna Kanapka Borówkowa w opakowaniu 28g,
- Kinder® Mleczna Kanapka Borówkowa w zestawie 5x28g,
- Kinder® Maxi King w opakowaniu 35g,
- Kinder® Maxi King w zestawie 3x35g,
- Kinder® Pingui Choco w opakowaniu 30g,
- Kinder® Pingui Choco w zestawie 4x30g,
- Kinder® Pingui Tropical Coco w opakowaniu 30g,
- Kinder® Choco Fresh w zestawie 2x20,5g
- Kinder® Paradiso w opakowaniu 29g

(zwane dalej: „**Produktami**”), wprowadzonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.

3. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. CZAS TRWANIA LOTERII

1. Loteria trwa **od 12.02.2025 r. do 30.06.2025 r.**, z tym, że:

- a) okres sprzedaży Produktów, tj. okres, w którym zakup Produktu umożliwia wzięcie udziału w Loterii, rozpoczyna się **17.02.2025 r. i kończy 30.04.2025 r.**,
- b) okres, w którym można dokonać zgłoszeń w Loterii rozpoczyna się **17.02.2025 r. o godzinie 00:00:01 i kończy 30.04.2025 r. o godzinie 23:59:59**
- c) w dniu **12.02.2025 r.** przeprowadzone zostanie losowanie Terminów, do których przypisane będą nagrody, a **16.05.2025** przeprowadzone zostanie dodatkowe losowanie niewydanych do tego dnia nagród,
- d) ostatecznym dniem opublikowania listy laureatów jest **30.05.2025 r.**,
- e) okres, w którym można składać reklamacje w Loterii rozpoczyna się **17.02.2025 r. i kończy 16.06.2025 r.**,
- f) okres, w którym rozpatrywane są reklamacje w Loterii: 3 dni robocze od dnia otrzymania reklamacji. Ostatecznym dniem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wysłania składającemu reklamację odpowiedzi na nią jest **30.06.2025 r.**

2. Nabycie Produktu musi mieć miejsce przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii. Nabycie Produktu **przed dniem 17.02.2025 r. i po dniu 30.04.2025 r.** nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 1. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która jako konsument - w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego - zakupi przynajmniej jeden Produkt w punkcie sprzedaży detalicznej, sklepie internetowym lub stacjonarnym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie Zarządu i wspólnicy Organizatora oraz Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ich współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
- 3. Warunkiem udziału w Loterii jest:
 - a) zakup co najmniej jednego Produktu w okresie **od 17.02.2025 r. do 30.04.2025 r.**,
 - b) zachowanie do końca Loterii dowodu zakupu wyżej wymienionego Produktu, tj. paragonu fiskalnego / imiennej faktury (faktura wystawiona wyłącznie na dane osoby fizycznej – konsumenta, a nie przedsiębiorcy) (dalej: „Dowód zakupu”),

c) zgłoszenie się przez Uczestnika do Loterii w terminie od 17.02.2025 r. od godziny 00:00:01 do 30.04.2025 r. do godziny 23:59:59 za pośrednictwem strony internetowej www.kinder.pl (dalej „Strona internetowa”), poprzez podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail Uczestnika i numeru telefonu komórkowego (z zakresu polskiej numeracji) oraz zarejestrowanie dowodu dokonania zakupu przynajmniej jednego Produktu poprzez podanie numeru i daty Dowodu zakupu oraz przesłanie za pośrednictwem Strony internetowej zdjęcia albo skanu Dowodu zakupu. Ponadto Uczestnik dokonujący zgłoszenia w Loterii powinien:

- i. zaakceptować Regulamin,
- ii. wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Organizatora i Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-952) przy ul. Wiertniczej 126 danych osobowych podanych w zgłoszeniu (imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego), danych potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii, w celu umożliwienia Uczestnikowi udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem,
- iii. wyrazić zgodę na prowadzenie komunikacji z Organizatorem w związku z Loterią za pomocą adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego w celu przekazywania wiadomości związanych z udziałem w Loterii (e-mail i SMS),
- iv. oświadczyć, że spełnia warunki, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu; poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie internetowej.

Oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa w pkt. ii-iv powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii. Dane Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie w związku z udziałem tego Uczestnika w Loterii. Komunikacja wskazana w pkt iii będzie mieć miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

Do prawidłowego Zgłoszenia konieczne jest kliknięcie pola „Wyślij”.

Pola zawierające nieprawidłowe dane lub w ogóle niewypełnione podświetlane są na kolor czerwony.

Po kliknięciu pola „Wyślij” na Stronie internetowej Uczestnikowi wyświetlany jest komunikat:

- v. z informacją o przyjęciu zgłoszenia;
- vi. z informacją o odmowie wysłania zgłoszenia ze względu na podanie danych w niewłaściwej formie;
- vii. z informacją o odmowie wysłania zgłoszenia ze względu na brak podania wymaganych danych.

W razie pojawienia się komunikatów o odmowie wysłania zgłoszenia Uczestnik powinien poprawić błędne dane lub uzupełnić brakujące dane oraz kliknąć przycisk „Wyślij”. Po przesłaniu zgłoszenia Uczestnik zostanie poinformowany o jego przyjęciu automatycznie wyświetlanym komunikatem „Twoje zgłoszenie do loterii zostało przyjęte”.

Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej zwane jest w dalszej części Regulaminu **„Zgłoszeniem”**.

4. W ramach jednego Zgłoszenia Uczestnik może przesłać wyłącznie zdjęcie jednego Dowodu zakupu dokumentującego zakup Produktów.

5. W Loterii biorą udział wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnego dowodu zakupu co najmniej jednego Produktu. Wszelkie próby podrabiania czy innego rodzaju przerabiania dowodów zakupu skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. dowodów zakupu z Loterii i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje dowodami zakupu i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę. W razie wykrycia takiej próby Organizator może zgłosić podejrzenie podrobienia lub przerobienia dokumentu właściwym organom państwowym.

6. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych.

7. Każdy z Uczestników może dokonać zakupu dowolnej liczby Produktów i nadesłać odpowiadającą im liczbę Zgłoszeń. Jeden Dowód zakupu co najmniej jednego Produktu (niezależnie od ilości zakupionych Produktów objętych Loterią) stanowi jedno Zgłoszenie do Loterii. Uczestnik może zgłosić w Loterii ten sam dowód zakupu tylko jeden raz. W przypadku zgłoszenia więcej niż jeden raz tego samego Dowodu zakupu pod uwagę brane jest wyłącznie pierwsze Zgłoszenie. Organizator weźmie pod uwagę Zgłoszenia w chronologicznej kolejności ich wpływu. Za Zgłoszenie pochodzące od jednej osoby uznaje się Zgłoszenia pochodzące od osoby Zgłaszającej się z użyciem tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego (tym samym adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego może posługiwać się wyłącznie jedna osoba).

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Produktów w poszczególnych punktach sprzedaży w czasie trwania Loterii.

9. W Loterii są uwzględniane Zgłoszenia dokonane nie wcześniej niż dnia 17.02.2025 r. od godziny 00:00:01 i nie później niż dnia 30.04.2025 r. do godziny 23:59:59. O momencie dokonania Zgłoszenia decyduje data jego zarejestrowania (data serwera) przez serwer Organizatora.

10. Dokonanie Zgłoszenia stanowi dowód akceptacji przez Uczestnika warunków Regulaminu w całości. W Loterii uczestniczą wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane zgodnie z Regulaminem.

11. Dowód zakupu stanowi dowód dokonania zakupu Produktu w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:

- a) Dowód zakupu jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
- b) Dowód zakupu nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości, co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
- c) w liście zakupów na Dowodzie zakupu wskazana jest marka oraz gramatura zakupionego Produktu, ,
- d) data widniejąca na Dowodzie zakupu musi przypadać w okresie od 17.02.2025 r. do 30.04.2025 r.

12. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Laureatowi nagrody, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, nagroda nie przysługuje. Nagroda ta bierze udział w losowaniu 16.05.2025 r. Jeśli Nagroda nie będzie wydana po losowaniu 16.05.2025 r. to zostaje do dyspozycji Organizatora.

13. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których wysyłane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii są przyznawane następujące nagrody: **2000 (dwa tysiące) nagród** w postaci E-kart Empik (dalej łącznie „Nagrody”). Nagrody mogą być wykorzystane na zakup produktów lub usług w sklepach stacjonarnych Empik i sklepie internetowym www.empik.com z wyłączeniem eBook-ów, audiobook-ów, muzyki mp3, produktów i gier elektronicznych, produktów prepaid, biletów, abonamentów Empik Go, papierowych wydań książek oznaczonych jako „Selfpublishing” oraz produktów lub usług innych sprzedawców niż Empik S.A. Ważność E-kart Empik wynosi 12 miesięcy. Wartość rynkowa jednej nagrody to 200 zł (dwieście złotych). Łączna wartość puli Nagród wynosi 400.000 zł (czteryście tysięcy złotych).
2. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę lub na nagrody innego rodzaju. Informacje dotyczące zasad i warunków realizacji Nagrody, tj. wykorzystania Nagrody dostępne są na Stronie internetowej www.kinder.pl.
3. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie. We wszystkich etapach realizacji Nagrody Laureat Nagrody winien uczestniczyć osobiście.

4. Jeden Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Nagród w Loterii w ilości odpowiadającej liczbie wylosowanych Zgłoszeń.
5. Nagrody są wydawane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 226 z późn. zm.). Nagrody są zwolnione z podatku zgodnie z art. 21 ust 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 5 ZASADY PRYZNAWANIA, SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD

I OGŁOSZENIE WYNIKÓW LOTERII

1. Nagrody są przyznawane w drodze losowania.
2. Losowanie polegać będzie na losowaniu terminów, do których przypisane będą Nagrody. Losowanie odbędzie się w dniu 12 lutego 2025 r. w siedzibie Organizatora pod adresem: Human2Human Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Bastionowej 37, 61-663 Poznań (w godzinach pracy biura Organizatora, tj. od 9:00 do 17:00). Losowanie odbywa się pod nadzorem Komisji o której mowa w § 6 ust 1 Regulaminu. Z losowania sporządzany jest protokół.
3. W trakcie losowania wylosowane zostaną terminy obejmujące dni i godziny w formacie godzina.minuta.sekunda (dalej „Termin”), które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów Nagród. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał Nagrodę.
4. W Loterii zostanie wylosowanych łącznie 2.000 Terminów, w których (lub po których upływie) przyznana zostanie Nagroda. Terminy będą losowane z okresu dat od godz. 00:00:01 dnia 17.02.2025 do godziny 23:59:59 dnia 30.04.2025 r. Do każdej Nagrody zostanie wylosowany jeden Termin.
5. Losowanie odbędzie się za pomocą urządzenia losującego posiadającego stosowną homologację. Dni losowane będą z puli losów zawierających dzień i miesiąc, godziny losowane będą z puli losów zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane w ten sposób Terminy zostaną wpisane na listę wyników losowania.
6. Lista wyników losowania zawierać będzie wylosowane zwycięskie Terminy, o których (lub po których upływie) padną wygrane oraz informację, do której eZdrapki został przypisany zwycięski Termin. Lista wyników losowania Terminów jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji, osób obsługujących system informatyczny Loterii i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Każda Nagroda wraz z odpowiadającym jej zwycięskim Terminem zostanie wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii nie później niż do godz. 23:59:59 dnia 16.02.2025 r.
7. Zwycięzcą Nagrody zostaje Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia do Loterii dokładnie w wylosowanym zwycięskim Terminie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po

upływie wylosowanego zwycięskiego Terminu (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w wylosowanym zwycięskim Terminie). W przypadku, gdy w wylosowanym zwycięskim Terminie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje wówczas prawo do Nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanego zwycięskiego Terminu wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w wylosowanym zwycięskim Terminie). Po dokonaniu Zgłoszenia następuje udostępnienie zakrytego pola tak zwanej „eZdrapki”. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić pole „eZdrapki”. W przypadku wygrania Nagrody po odsłonięciu zakrytego pola „eZdrapki”, pojawi się logo empik, a na ekranie pojawi się informacja o wygranej Nagrodzie. W przypadku niewygrania Nagrody po odsłonięciu pola „eZdrapki”, nie pojawi się logo Empik, a na ekranie pojawi się informacja o przegranej.

8. Nagroda wydana zostanie zwycięskiemu Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS zawierającej cyfrową E-Kartę Empik w postaci 12 cyfrowego kod zabezpieczonego 6 cyfrowym PIN-em. E-mail oraz wiadomość SMS zostaną wysłane po dokonaniu przez Organizatora weryfikacji dowodu zakupu Produktu. Wydanie Nagrody nastąpi w terminie **5 dni roboczych** (od poniedziałku do piątku) od daty odsłonięcia pola „eZdrapki” przez zwycięskiego Uczestnika, chyba, że zachodzić będzie konieczność weryfikacji Dowodu zakupu w trybie wskazanym w ust. 9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru wiadomości e-mail lub wiadomości SMS przez Uczestnika w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane z serwerem poczty, z której usług korzysta Laureat, problemy ze sprzętem.
9. W przypadku, gdy zachodzić będą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanego skanu lub zdjęcia Dowodu zakupu, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału Dowodu zakupu. Takie żądanie zostanie zgłoszone w wiadomości e-mail oraz SMS wysłanej do Uczestnika w terminie 1 dnia roboczego od daty odsłonięcia pola „eZdrapki”. Uczestnik w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania wiadomości e-mail oraz SMS jest obowiązany wysłać na adres Organizatora oryginał Dowodu zakupu za pośrednictwem przesyłki pocztowej poleconej lub przesyłki kurierskiej (o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki). W przypadku pozytywnej weryfikacji oryginału Dowodu zakupu wydanie Nagrody nastąpi w terminie 1 dnia roboczego od daty dostarczenia do Organizatora oryginału Dowodu zakupu.
10. W przypadku, gdy w Loterii pozostaną niewydane Nagrody Organizator w dniu **16.05.2025 r.** o godzinie 16:00 przeprowadzi dodatkowe losowanie Nagród. Losowanie odbędzie się w siedzibie Organizatora pod adresem: Human2Human Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Bastionowej 37, 61-663 Poznań. Losowanie odbędzie się pod nadzorem Komisji, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu. Z losowania sporządzany jest protokół. Losowanie odbędzie się za pomocą urządzenia losującego posiadającego stosowną homologację. Do każdego Zgłoszenia, które nie było zwycięskim zgłoszeniem w Loterii przyporządkowana zostanie indywidualna liczba porządkowa. Losowanie polegać będzie na losowym wyborze liczb porządkowych w ilości odpowiadającej niewydanym Nagrodom. Zwycięzcą w losowaniu oraz uprawnionym do otrzymania Nagrody będzie Uczestnik, którego Zgłoszeniu przyporządkowana została wylosowana liczba porządkowa. Nagroda zostanie wydana zwycięskiemu Uczestnikowi za

pośrednictwem wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS zawierającej cyfrową E-Kartę Empik 12 cyfrowego kodu zabezpieczonego 6 cyfrowym PIN-em. E-mail oraz wiadomość SMS zostaną wysłane po dokonaniu przez Organizatora weryfikacji dowodu zakupu Produktu. Wydanie Nagrody nastąpi w terminie 5 dni roboczych od daty losowania, o którym mowa w niniejszym ustępie, chyba że zachodzić będzie konieczność weryfikacji Dowodu zakupu. W przypadku, gdy zachodzić będą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanego skanu lub zdjęcia Dowodu zakupu, Organizator ma prawo zażądać do wglądu oryginał Dowodu zakupu. Takie żądanie zostanie zgłoszone w wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS wysłanej do Uczestnika w terminie 1 dnia roboczego od daty losowania, o którym mowa w niniejszym ustępie. Uczestnik w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS jest obowiązany wysłać na adres Organizatora oryginał Dowodu zakupu za pośrednictwem przesyłki pocztowej poleconej lub przesyłki kurierskiej (o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki). W przypadku pozytywnej weryfikacji oryginału Dowodu zakupu wydanie Nagrody nastąpi w terminie 1 dnia roboczego od daty dostarczenia do Organizatora Dowodu zakupu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru wiadomości e-mail lub wiadomości SMS przez Uczestnika w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane z serwerem poczty, z której usług korzysta Laureat, problemy ze sprzętem.

11. Wszystkie Nagrody w Loterii będą wydane najpóźniej do **30.05.2025 r.**
12. Lista zwycięskich Uczestników zawierająca: trzy ostatnie numery telefonu komórkowego oraz numer zwycięskiego Dowodu zakupu zostanie ogłoszona najpóźniej do dnia **30.05.2025 r.** na Stronie internetowej www.kinder.pl. Organizator będzie na bieżąco publikował za pośrednictwem Strony internetowej dane zwycięskich Uczestników stosownie do przyznawanych Nagród.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skutecznego przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie zwycięskiego Uczestnika, a w szczególności w przypadku zmiany danych, o której Organizator nie został poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Laureata Nagrody warunków wydania Nagrody, o których mowa w Regulaminie. Niespełnienie powyższych warunków skutkuje utratą prawa do Nagrody. W przypadku, gdy po przeprowadzenia losowania w dniu 16.05.2025 pozostaną niewydane Nagrody, stanowiąc one będą własność Organizatora.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa 3-osobowa wewnętrzna komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”). W skład Komisji wchodzi osoby posiadające zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzania gier.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii można zgłaszać na piśmie listem poleconym na adres Organizatora – Human2Human Sp. z o. o. ul. Bastionowa 37, 61-663 Poznań z dopiskiem „Loteria Kinder - reklamacja” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: loteriakinder@h2h.tech
3. Reklamacje mogą być składane w terminie **od dnia 17.02.2025 r. do dnia 16.06.2025 r.** O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną, decyduje data wpływu na serwer Organizatora. Reklamacje nadane po tym terminie nie są rozpatrywane.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres zgłaszającego reklamację Uczestnika, dokładny opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jak również treść żądania oraz podpis. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Dzień **30.06.2025 r.** jest terminem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wysłania składającemu reklamację odpowiedzi na nią.
6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii jest Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 (zwana dalej: „**Ferrero**”).
2. Ferrero powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.polska@ferrero.com
3. Ferrero przetwarza następujące kategorie danych:
 - a. Jeżeli chodzi o Uczestników – imię, nazwisko, e-mail, dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji oraz dane z dowodu dokonania zakupu Produktu tj.: jego numer i datę, informacje objęte formularzem potwierdzające spełnianie warunków udziału w promocji oraz dane niezbędne do weryfikacji i udziału w losowaniu;
 - b. Jeżeli chodzi o Laureatów: imię, nazwisko, adres e-mail, dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji, dane z dowodu dokonania zakupu Produktu tj.: jego numer i datę, informacje objęte formularzem potwierdzające spełnianie warunków udziału w promocji oraz dane niezbędne do weryfikacji, losowania i ewentualnego wydania nagrody.
4. Ferrero przetwarza dane osobowe wskazane w ust. 3 powyżej w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a) w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia swojego udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestnika tj., art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”);

b) w celu umożliwienia Laureatom uzyskania informacji o Nagrodzie – podstawą prawną jest dobrowolna zgoda Laureatów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

c) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Ferrero (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:

- i. przeprowadzenie i organizacja Loterii zgodnie z Regulaminem (w tym weryfikacja praw Laureatów do Nagrody, wydanie i doręczenie im Nagród oraz ogłoszenia listy Laureatów);
- ii. zapewnienie bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałanie nadużyciom w Loterii;
- iii. analiza wyników Loterii (w tym przygotowania danych statystycznych z przebiegu Loterii) rozumiana jako zebranie ogólnych, statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników;
- iv. przechowywanie dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

5. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest także Organizator – Human2Human Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Bastionowej 37, 61-663 Poznań.

6. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:

- a. rozstrzygnięcie Loterii zgodnie z Regulaminem (w tym weryfikacja praw Laureatów do Nagrody, wydanie i doręczenie im Nagród, oraz ogłoszenia listy Laureatów);
- b. zapewnienie bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałanie nadużyciom w Loterii;
- c. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych nagród oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) (w szczególności w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL adresu zamieszkania i obywatelstwa) – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
- d. Dane osobowe Uczestnika składającego reklamację przetwarzane są na podstawie art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227.) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
- e. Dane osobowe Uczestników, którzy zostali Laureatami Nagród w zakresie, w jakim są one przetwarzane do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z przyznaniem Nagród oraz kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej przetwarzane są na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 poz. 217 z późn. zm.), art. 54 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U. 2021 poz. 422 z późn. zm.), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 1 stycznia 1998 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2021 r. poz. 1540 z późn. zm.), § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli skarbowej wykonywanej w zakresie prowadzenia i urządzania gier w zw. z art. 8 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych

(Dz. U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełniania obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),

- f. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (tj. art. 6.1.f) RODO).

- 7. Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych osobowych osób wskazanych w punkcie 3 powyżej w innych celach niż określone powyżej cele związane z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
- 8. Czas, przez jaki dane osobowe osób wskazanych w punkcie 3 powyżej będą przetwarzane przez Ferrero i Organizatora, zależy od tego, w jakim celu są one przetwarzane
 - a. Jeżeli chodzi o Ferrero, to:
 - i. w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielili Uczestnicy lub Laureaci, dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji celu w oparciu o udzieloną zgodę (tj. zgłoszenie udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia) lub wycofania zgody, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
 - ii. w zakresie realizacji uzasadnionego interesu Ferrero dane osobowe będą przechowywane:
 - 1. do czasu rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem przy zapewnieniu bezpieczeństwa lub do czasu zakończenia postępowań związanych z nadużyciami,
 - 2. przez 1 rok od dnia zakończenia Loterii na potrzeby analizy wyników Loterii,
 - 3. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, tj. 6 miesięcy.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

- b. Jeżeli chodzi o Organizatora:

Organizator będzie przechowywał dane Uczestników, którzy złożyli reklamacje przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Loteria. Organizator będzie przechowywał dane Laureatów, przez okres, wynikający z przepisów prawa, które nakładają obowiązek przechowywania dokumentacji oraz obowiązek rozliczalności w przypadku kontroli przez odpowiednie organy państwowe.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

- 9. Podanie danych osobowych przez Uczestnika w Loterii jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Loterii lub odpowiednio do realizacji Nagrody w Loterii. Podanie danych osobowych przez Uczestnika w treści reklamacji również jest dobrowolne, jednak niezbędne, aby Organizator mógł rozpatrzyć reklamację.
- 10. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, osoby których dane są przetwarzane powinni zwrócić się z zapytaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Human2Human Sp. z o. o. ul. Bastionowa 37, 61-663 Poznań, z dopiskiem na kopercie „DANE OSOBOWE – LOTERIA KINDER” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej

wysyłając wiadomość e-mail na adres loteriakinder@h2h.tech, wpisując w temacie wiadomości e-mail „DANE OSOBOWE – LOTERIA KINDER”.

11. W związku z przetwarzaniem przez Ferrero i Organizatora danych osobowych każdej osobie przysługuje prawo w dowolnym momencie do:
 - a. potwierdzenia, że ich dane osobowe są przetwarzane - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
 - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
 - c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO. Przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii,
 - d. przeniesienia danych osobowych – prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych ich dotyczących, które Uczestnik lub Laureat przekazał administratorowi danych, oraz prawo żądania przesłania tych danych osobowych do innego administratora;
 - e. w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych - prawo - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - f. w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - g. do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzenia Loterii określa niniejszy Regulamin. Wszelkie informacje o Loterii dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227 z późn. zm.), RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), a także inne przepisy obowiązujące prawa.
2. Niniejszy Regulamin Loterii dostępny będzie na Stronie Internetowej www.kinder.pl w okresie trwania Loterii oraz w siedzibie Organizatora Human2Human Sp. z o. o. ul. Bastionowa 37 w Poznaniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00 w okresie trwania Loterii.
3. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227 z późn. zm.) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej.
4. Nagrody w Loterii, na warunkach określonych w Regulaminie Loterii, zapewnia Organizator Loterii.

5. W sprawach bieżących dotyczących Loterii Organizator przewidział możliwość kontaktu za pomocą skrzynki kontaktowej loteriakinder@h2h.tech